

INFORMAZIONI PERSONALI Ferrucci Lucia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 02/2018–01/03/2019** **Master in Marketing e Direzione Aziendale**
Università degli Studi di Macerata, Macerata (Italia)
Elaborato finale: "Il marketing interno e il valore umano. Analisi del clima organizzativo in Bricoman", voto 104/110
- 10/2017–02/2018** **Master online in Global Marketing, Comunicazione & Made in Italy**
Fondazione Italia USA e Centro Studi Comunicare l'Impresa, Roma (Italia)
Il Master ha ricevuto l'adesione del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca e del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo. Usufruisce inoltre della collaborazione di docenti internazionali ed università estere, tra cui la Venice International University presieduta dall'ambasciatore Umberto Vattani, che è anche presidente del comitato d'onore del Master.
- 06/2017** **Esami universitari extracurricolari**
Università degli Studi del Molise, Campobasso (i)
- Diritto delle imprese in crisi; - Istituzioni di diritto pubblico; - Politiche pubbliche e istituzioni; - Modelli statistici per il marketing; - Politica economica
- 09/2014–02/2017** **Laurea Magistrale in Imprenditorialità e Innovazione**
Università degli Studi del Molise, Campobasso (Italia)
Tesi di laurea in Pianificazione strategica e Business Planning: "L'etica e l'azienda. Analisi empirica sulla Corporate Social Responsibility nelle PMI molisane"; voto 110L/110, media 28,47.
Esami sostenuti: Controllo di gestione; Diritto Tributario; Economia industriale e dell'innovazione; Lingua inglese; Statistica aziendale; Storia dell'impresa; Politiche sociali e analisi del welfare; Finanza aziendale; Economia dell'ambiente; Pianificazione strategica e Business Planning; Sistemi di gestione e certificazione ambientale; Comportamento organizzativo e processi di gruppo.
- 09/2010–04/2014** **Laurea Triennale in Economia Aziendale, indirizzo economico-finanziario**
Università degli Studi del Molise
Via F. De Sanctis, 86100 Campobasso (Italia)
www.unimol.it
Tesi di laurea in Diritto del Lavoro: "Il diritto antidiscriminatorio e le azioni positive"; voto 94/110.
Esami sostenuti: Diritto privato e valori costituzionali; Economia aziendale; Lingua Inglese; Matematica Generale; Microeconomia; Storia Economica; Economia e Sociologia delle aziende agroalimentari; Contabilità e bilancio; Gestione aziendale; Macroeconomia; Politica economica e del commercio internazionale; Statistica per l'economia; Statistica per le decisioni; Diritto commerciale; Gestione delle imprese finanziarie; Informatica per l'azienda; Diritto del lavoro; Economia e politica monetaria e finanziaria.
- 09/2005–06/2010** **Diploma liceo classico**
Liceo Classico "V.Cuoco"

Corso Vittorio Emanuele, 70, 86095 Frosolone (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

19/03/2018–alla data attuale

Capo settore commercio Junior

Bricoman Italia
via Nazionale 92, 31020 San Fior (Italia)
www.bricoman.it

Attività o settore Commercio All'Ingrosso E Al Dettaglio

10/10/2016–10/11/2017

Organizzatrice gestione ordinaria

Agorà, Agenzia di promozione e sviluppo sociale
L.d'Amato 5/9, 86100 Campobasso (Italia)
<http://www.agenziagora.it/>

Attività di Segretariato Sociale e organizzazione della gestione ordinaria in Agenzia di promozione e sviluppo sociale, tramite il Servizio Civile Nazionale.

Attività o settore Altre attività di servizi

08/2017

Barista

Caffè del Passeggero
Piazza A.Volta 19, 86095 Frosolone (Italia)

Lavoro stagionale svolto nel mese di Agosto con attività di: servizio bevande e piccola ristorazione; servizio di apertura e chiusura del bar e pulizia dei locali; gestione degli aspetti amministrativi come acquisti e conduzione del magazzino.

Attività o settore Bar

2010

Azienda produzione e commercio lame e articoli vari

Pianificazione di mezzi e modalità operative, in collaborazione con altre figure coinvolte, per il raggiungimento di obiettivi concordati; Verifica della congruenza tra risultati attesi e risultati effettivi; Definizione della distribuzione del personale su diversi turni lavorativi; Segnalazione di eventuali problematiche e contributo attivo per la risoluzione delle stesse; Relazioni con clienti e fornitori.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese universitario

francese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese universitario	B2	B2	B2	B2	B2
Cambridge Esol - Level A2					
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative sviluppate in ambito formativo universitario e lavorativo
- Ottime competenze relazionali, acquisite con bambini e ragazzi durante i 18 anni di esperienza scout, di cui 7 in qualità di responsabile
- Autoconsapevolezza, empatia e flessibilità
- Spirito d'iniziativa e predisposizione ad agire

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in team, grazie a organizzazione di attività per enti profit e nonprofit
- Pianificazione e gestione di eventi dovute all'esperienza acquisita nel settore del commercio e dello sviluppo sociale
- Competenze organizzative, di coordinamento e pianificazione, acquisite in merito alla gestione del reparto di responsabilità
- Orientamento al risultato e capacità di assolvere ai compiti in funzione di obiettivi prefissati o da definire

Competenze professionali

- Ottima padronanza in ambito informatico, sviluppata sia in ambito personale che universitario, relativa a software di scrittura e calcolo, di analisi statistica e editing.
- Capacità di analisi dei problemi e delle situazioni

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

European Computer Driving Licence

- Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft
- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Access)
- Buona conoscenza di di The R Project for Statistical Computing
- Buona capacità di utilizzo di programmi di e-commerce

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni

Corso primo soccorso BLS

2017 - Associazione Misericordia del Fortore

Cambridge Esol - Level A2

2015 - Autorità certificazione Cambridge English Language Assessment

Corso di Pianoforte 12esimo anno

2013 - Accademia Musicale Nuccio Fiorda

European Computer Driving Licence

2009 - Autorità certificazione AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

Seminari

- Seminario sulla nascita di Start-Up in Molise e in Italia a cura del dott. De Caro
- Seminario sulle principali attività dell'Antitrust
- Seminario sul commercio Equo e Solidale

- Seminario sul ruolo del Consulente Finanziario Indipendente
- Seminario sulle caratteristiche dei principali consumi alimentari in Italia
- Seminario sull'attività della "Banca Popolare delle Province Molisane" con particolare riferimento ai rischi.

Progetti Complementari ai corsi universitari:

- "Il ruolo delle famiglie nelle imprese" (2014)
- "Lo sviluppo della lingua inglese nel mondo" (2015)
- "Blusiness Plan in azienda" (2016)
- "Lo smart-working in TetraPak spa" (2016)

Appartenenza a gruppi / associazioni

Associazione italiana della Federazione dello Scoutismo Europeo

Responsabile gruppo Scout Frosolone 1 Fresilia

Dal 1999 ad oggi. Capo Unità per 5 anni in Cerchio, a contatto con bambine dagli 8 ai 10 anni; Capo Unità per 2 anni (incarico ancora ricoperto) in Riparto, con ragazze dagli 11 ai 16 anni; Attività di sostegno in situazioni di emergenza, in particolare nel terremoto a L'Aquila nel 2009; Formazione in ambito personale e sociale; Manifestazioni per sostenere progetti di ricerca e beneficenza: Fondazione Peter Pan; ALL; Telethon.

ProLoco Frosolone

Volontario

Dal 2007 ad oggi. Sostegno in manifestazioni di arte e cultura a livello territoriale; Organizzazione di attività per valorizzazione del territorio.

Gruppo teatrale "Il piccolo teatro dei cappuccini" di Frosolone

componente responsabile

Dal 2009 al 2014. Spettacoli teatrali relativi a commedie, testi critici e testi autobiografici.

Riconoscimenti e premi

2017 Pergamena di merito

Attestato di Professionista Accreditato presso la Fondazione Italia USA per giovani laureati meritevoli. Cerimonia di consegna della pergamena presso la Camera dei Deputati

2010 Concorso "La musica è vita"

Concorso per giovani artisti molisani promosso dall'Ufficio del Tutore Pubblico dei Minori della Regione Molise e dalla Commissione Pari Opportunità del Comune di Venafro con il patrocinio della Regione Molise, della Provincia di Campobasso, Provincia di Isernia, Comune di Isernia e Comune di Venafro. Giugno 2010. Terzo posto.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.