



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA

Dal dato grezzo..... al “Marketing Intelligence”

Relatore: Daniele Gardella - daniele.gardella@lince.it

Macerata, 29 Ottobre 2004



Il mercato Business-to-Business – relazioni tra aziende

Le aziende raccolgono informazioni – per affidare un partner commerciale

Lince è uno dei principali player – gestisce un database

La gestione e la raccolta delle Informazioni Economiche si trasforma in.....



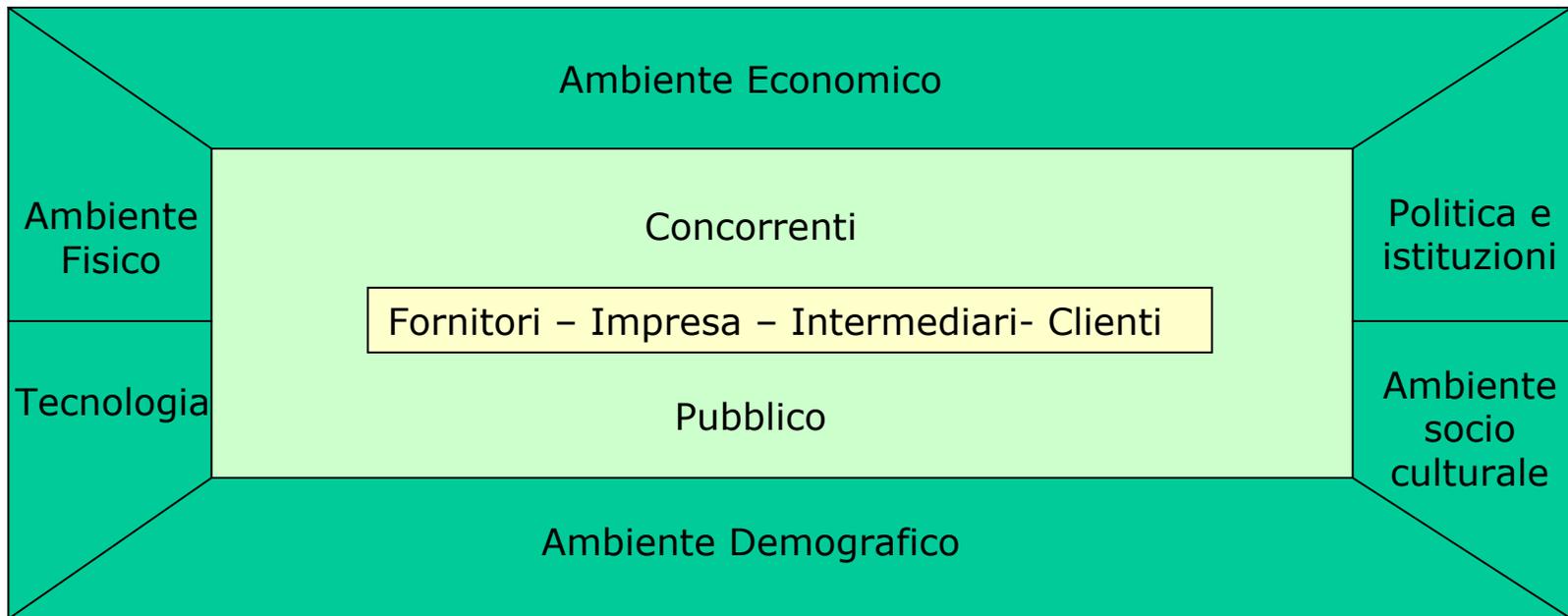
..... Marketing Intelligence.

"It is not the strongest species that will survive, nor the most intelligent, but the ones most responsive to change."

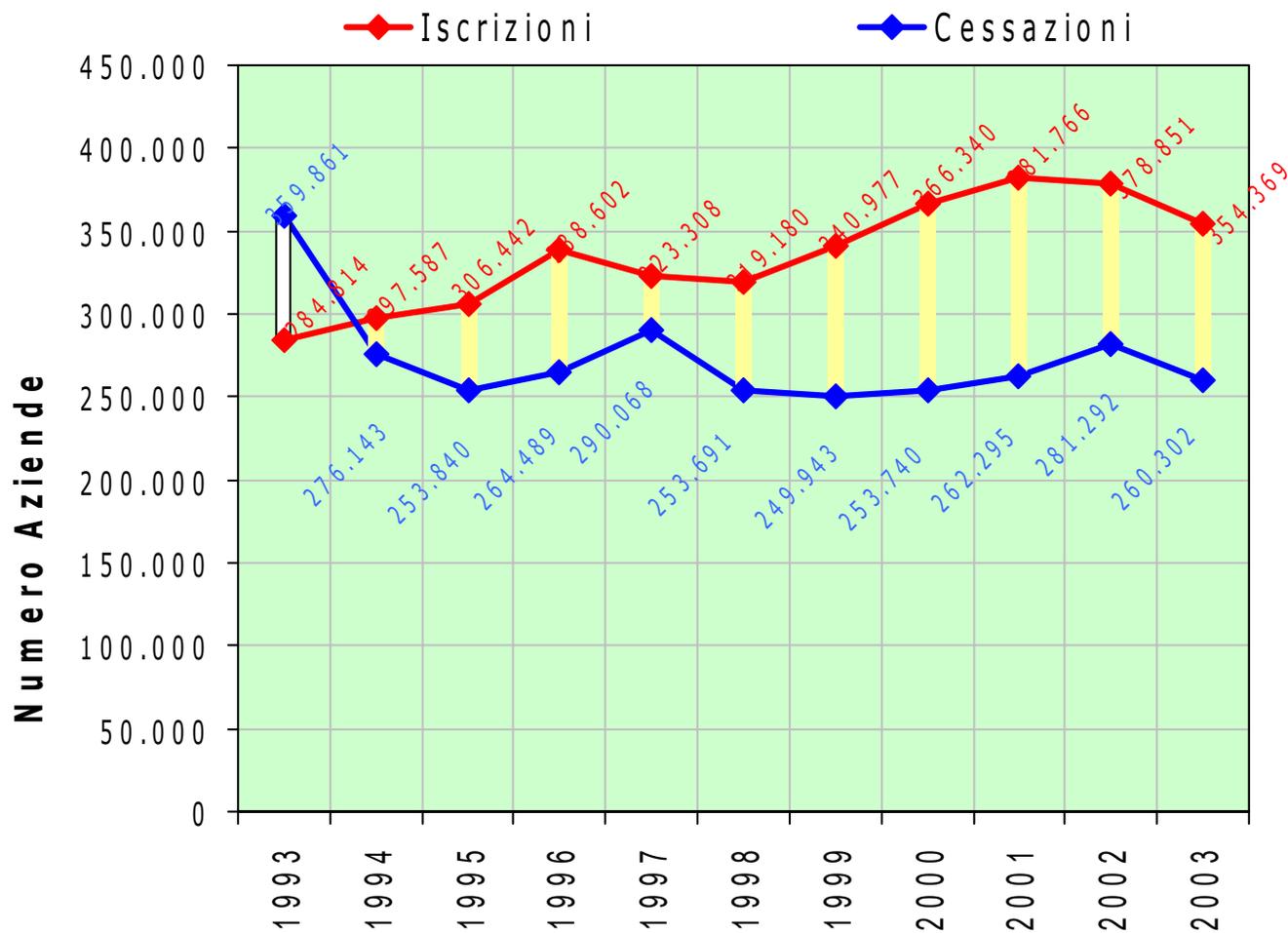
- Charles Darwin -

*"A **marketing intelligence system** is a set of procedures and sources used by managers to obtain their everyday information about pertinent developments in the marketing environment."*

- Philip Kotler -



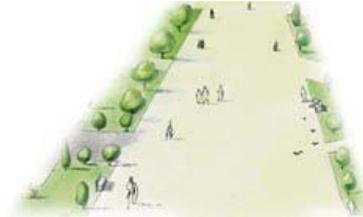
Fonte: P. Kotler *Marketing Management* pg 177



Fonte dati: Movimprese

Pericolo

Oltre 280.000 aziende in Italia ogni anno cessano la loro attività



Opportunità

Oltre 350.000 aziende in Italia ogni anno iniziano le attività

Necessità

Essere AGGIORNATI!!!! Su tutto quello che accade nell'ambiente di Marketing



- L'azienda** - Produzione legno per mobili
Sede in Toscana
Clienti produttori di mobili
- Mercato** - Nicchia
Ambito regionale
Andamento stabile
- Obiettivo** - Trovare nuovi mercati

Conoscere i propri clienti

- raccogliere informazioni
- segmentare il proprio mercato

Studiare il mercato

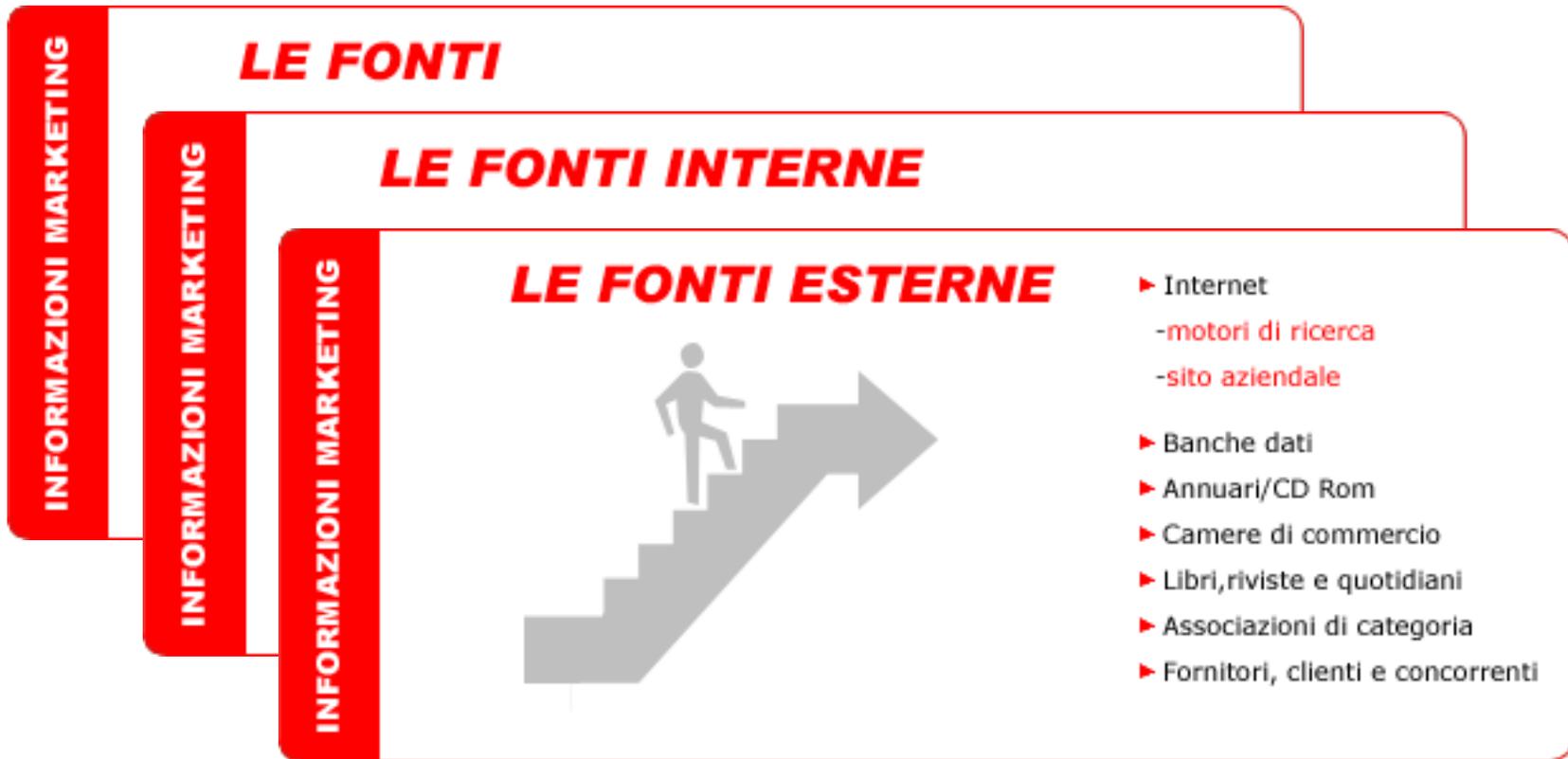
- capire le caratteristiche principali
- determinare i segmenti più importanti

Acquisizione Banca Dati

- quantificare potenzialità (valore)
- invio comunicazioni commerciali (tlmk, mail etc)



1) Quanti e Chi Sono?



1) Quanti e Chi Sono?

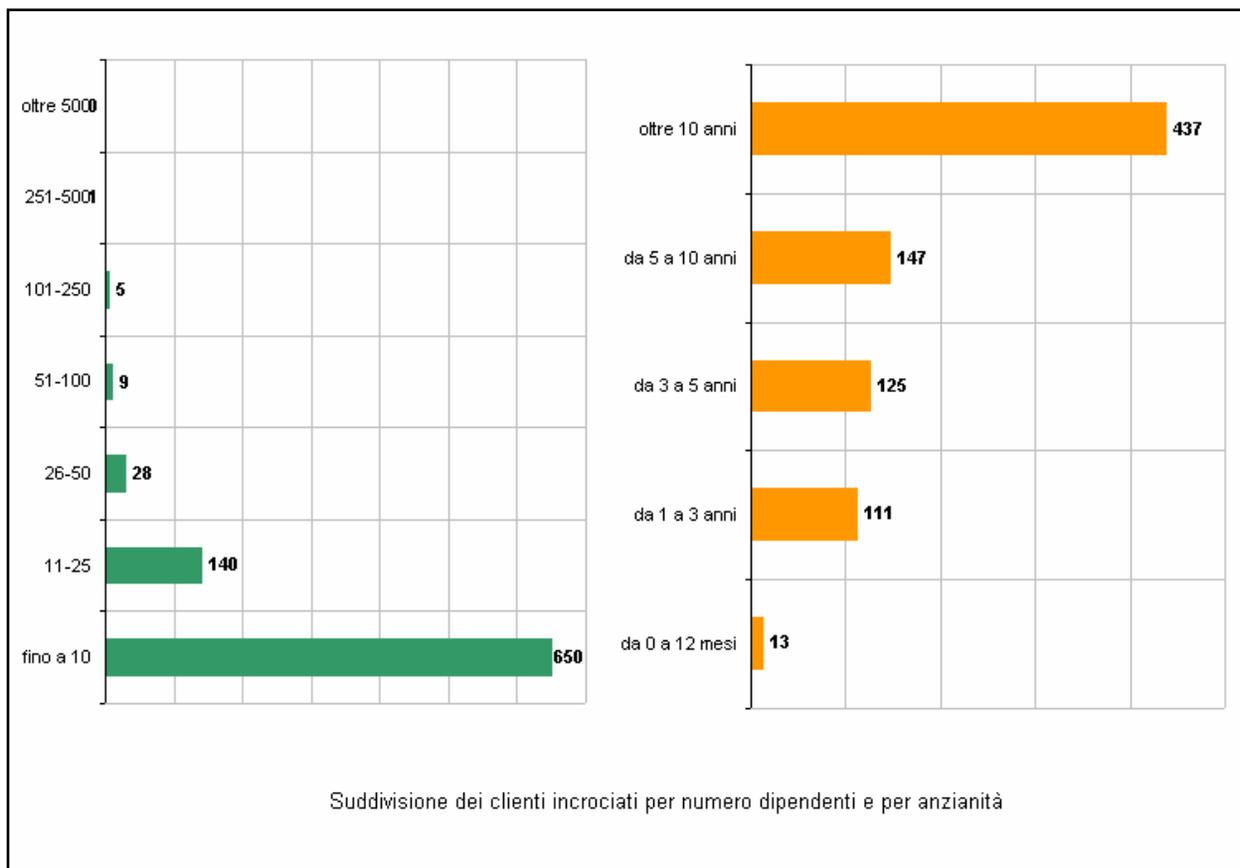
2) Segmentare il mercato?

- *Distribuzione geografica*
- *Settore merceologico*
- *Fatturato e Dipendenti*
- *Forma giuridica*
- *Ambito di operatività*

...in modo tale da ricercare imprese con le stesse caratteristiche a cui proporre i propri servizi

3) Verifica potenzialità portafoglio clienti?

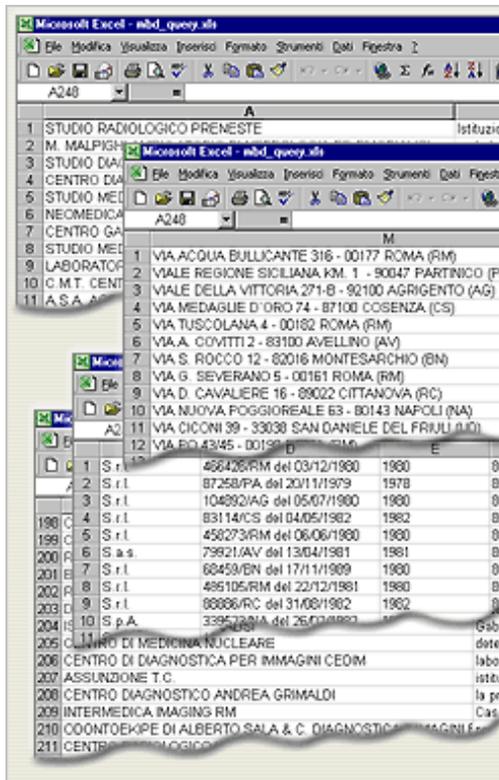
...presenza o meno di partecipati e/o controllate a cui proporre i propri servizi



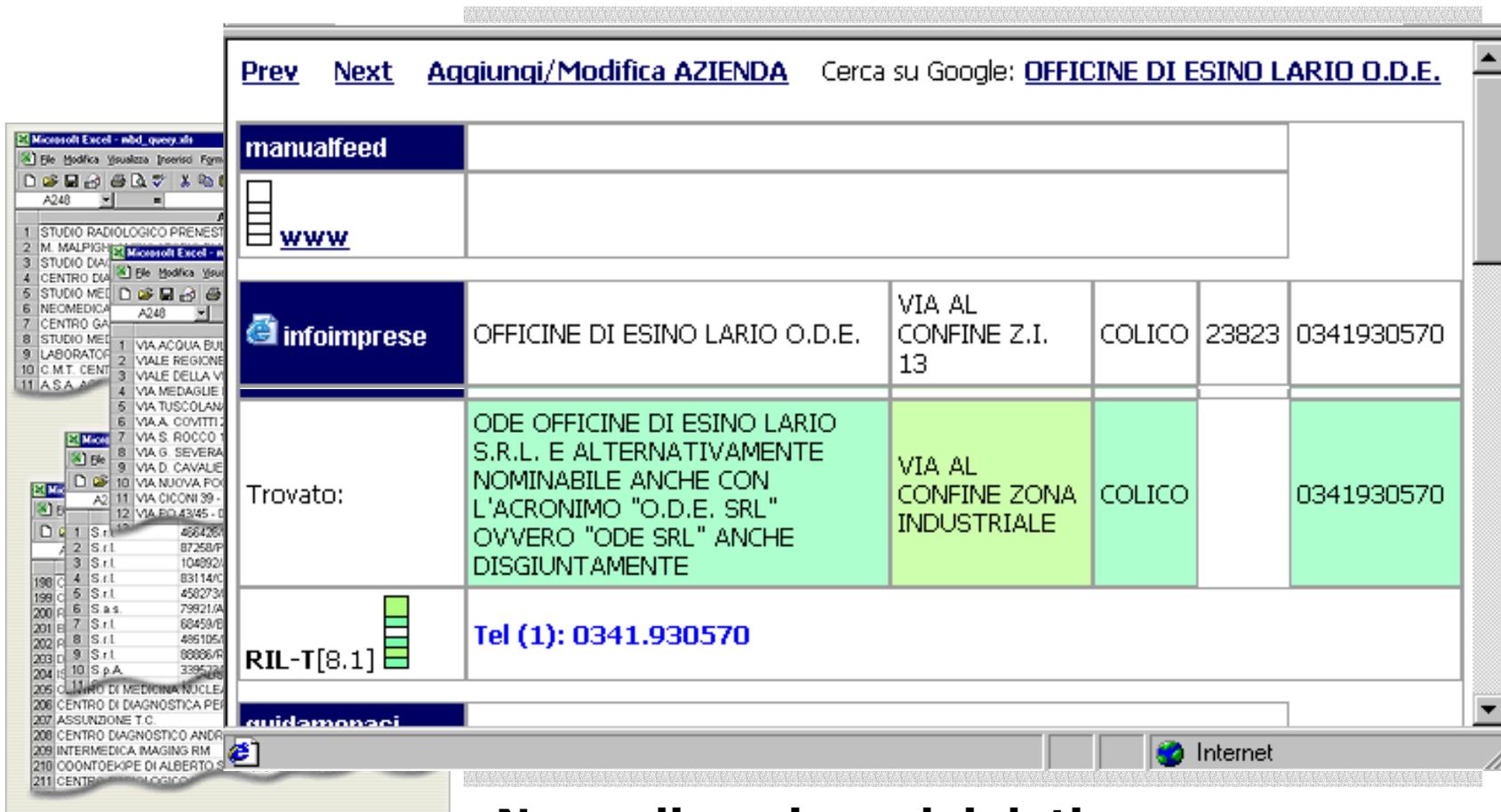


Aggiornamento

20% dei dati anagrafici subisce una variazione ogni anno



| 1 | STUDIO RADIOLOGICO PRENESTE | | | | Istituzio |
|------|-----------------------------|----|--|--------------------------|-----------|
| 2 | M. MALPIGHI | | | | |
| 3 | STUDIO DIA | | | | |
| 4 | CENTRO DIA | | | | |
| 5 | STUDIO MED | | | | |
| 6 | NEOMEDICA | | | | |
| 7 | CENTRO GA | | | | |
| 8 | STUDIO MED | | | | |
| 9 | LABORATOR | 1 | VIA ACQUA BULLICANTE 316 - 00177 ROMA (RM) | | |
| 10 | C.M.T. CENT | 2 | VIALE REGIONE SICILIANA KM. 1 - 90047 PARTINICO (PA) | | |
| 11 | A.S.A. A | 3 | VIALE DELLA VITTORIA 271-B - 92100 AGRIGENTO (AG) | | |
| | | 4 | VIA MEDAGLIA D'ORO 74 - 87100 COSENZA (CS) | | |
| | | 5 | VIA TUSCOLANA 4 - 00182 ROMA (RM) | | |
| | | 6 | VIA A. COVITTI 2 - 83100 AVELLINO (AV) | | |
| | | 7 | VIA S. ROCCO 12 - 82016 MONTESARCHIO (BN) | | |
| | | 8 | VIA G. SEVERANO 5 - 00161 ROMA (RM) | | |
| | | 9 | VIA D. CAVALIERE 16 - 89022 CITTANOVA (RC) | | |
| | | 10 | VIA NUOVA POGGIOREALE 63 - 80143 NAPOLI (NA) | | |
| | | 11 | VIA CICONI 39 - 33030 SAN DANIELE DEL FRIULI (UD) | | |
| | | 12 | VIA PO 43/45 - 00198 ROMA (RM) | | |
| 1980 | C | 1 | S r.l. | 458426/RM del 03/12/1980 | 1980 |
| 1991 | C | 2 | S r.l. | 87258/PA del 20/11/1979 | 1978 |
| 2001 | P | 3 | S r.l. | 104892/AG del 05/07/1980 | 1980 |
| 2011 | E | 4 | S r.l. | 83114/CS del 04/05/1982 | 1982 |
| 2021 | R | 5 | S r.l. | 458273/RM del 06/06/1980 | 1980 |
| 2031 | D | 6 | S a.s. | 79821/AV del 13/04/1981 | 1981 |
| 2041 | S | 7 | S r.l. | 68459/BN del 17/11/1989 | 1980 |
| 2051 | I | 8 | S r.l. | 485105/RM del 22/12/1981 | 1980 |
| 2061 | S | 9 | S r.l. | 80806/RC del 31/08/1982 | 1982 |
| 2071 | I | 10 | S p.A. | 339573/NA del 26/07/1982 | 1982 |
| 2081 | C | | | | Gabi |
| 2091 | C | | | | deter |
| 2101 | C | | | | labor |
| 2111 | C | | | | istitu |
| | | | | | la pre |
| | | | | | Cas |



Prev Next **Aggiungi/Modifica AZIENDA** Cerca su Google: **OFFICINE DI ESINO LARIO O.D.E.**

| | | | | | |
|--------------------|--|---------------------------------|--------|-------|------------|
| manualfeed | | | | | |
| www | | | | | |
| infoimprese | OFFICINE DI ESINO LARIO O.D.E. | VIA AL CONFINO Z.I. 13 | COLICO | 23823 | 0341930570 |
| Trovato: | ODE OFFICINE DI ESINO LARIO S.R.L. E ALTERNATIVAMENTE NOMINABILE ANCHE CON L'ACRONIMO "O.D.E. SRL" OVVERO "ODE SRL" ANCHE DISGIUNTAMENTE | VIA AL CONFINO ZONA INDUSTRIALE | COLICO | | 0341930570 |
| RIL-T[8.1] | Tel (1): 0341.930570 | | | | |
| guidamonaci | | | | | |

Microsoft Excel - mbd_query.xls
 1 STUDIO RADIOLOGICO PRENESTI
 2 M. MALPIGHI
 3 STUDIO DIAGNOSTICO
 4 CENTRO DIAGNOSTICO
 5 STUDIO MEDICO
 6 NEOMEDICA
 7 CENTRO DIAGNOSTICO
 8 STUDIO MEDICO
 9 LABORATORIO
 10 C.M.T. CENTRO
 11 A.S.A. A...

1 VIA ACQUA BU...
 2 VIALE REGIONE...
 3 VIALE DELLA V...
 4 VIA MEDAGLIA...
 5 VIA TUSCOLANA...
 6 VIA A. COVITTI...
 7 VIA S. ROCCO...
 8 VIA G. SEVERA...
 9 VIA D. CAVALIE...
 10 VIA NUOVA PO...
 11 VIA CICONI 39 -
 12 VIA RO. 43/45 - D

1 S.r.l. 4664264
 2 S.r.l. 87258/P
 3 S.r.l. 1048920
 4 S.r.l. 83114/C
 5 S.r.l. 4502730
 6 S.a.s. 79821/A
 7 S.r.l. 60459/E
 8 S.r.l. 4851054
 9 S.r.l. 88886/R
 10 S.p.A. 3395728
 11

205 CENTRO DI MEDICINA NUCLEA...
 206 CENTRO DI DIAGNOSTICA PER...
 207 ASSUNZIONE T.C.
 208 CENTRO DIAGNOSTICO ANDR...
 209 INTERMEDICA IMAGING RM
 210 COONTOEKOPE DI ALBERTO S...
 211 CENTRO RADIOLOGICO

Internet

Normalizzazione dei dati

Un dato certo ed univoco incide significativamente sul valore aziendale

Microsoft Excel - query_2.xls

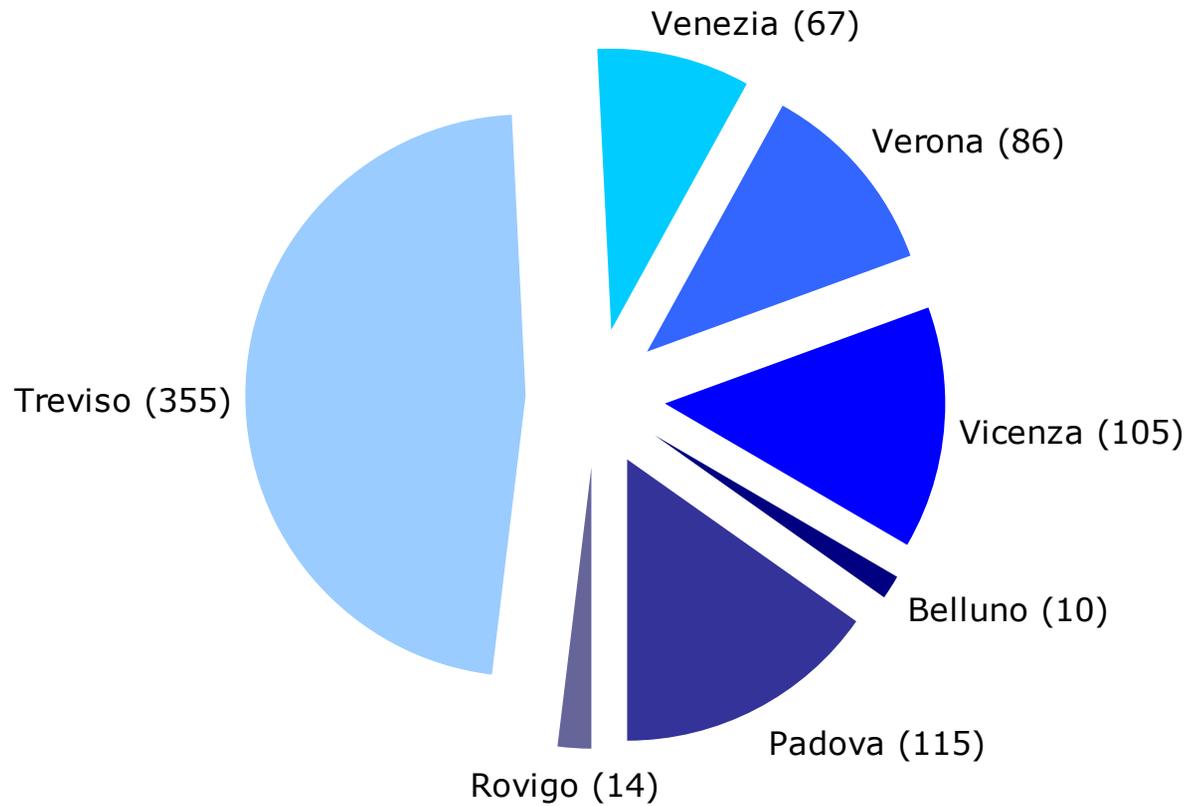
File Modifica Visualizza Inserisci Formato Strumenti Dati Finestra ?

A1 = Ragione Sociale

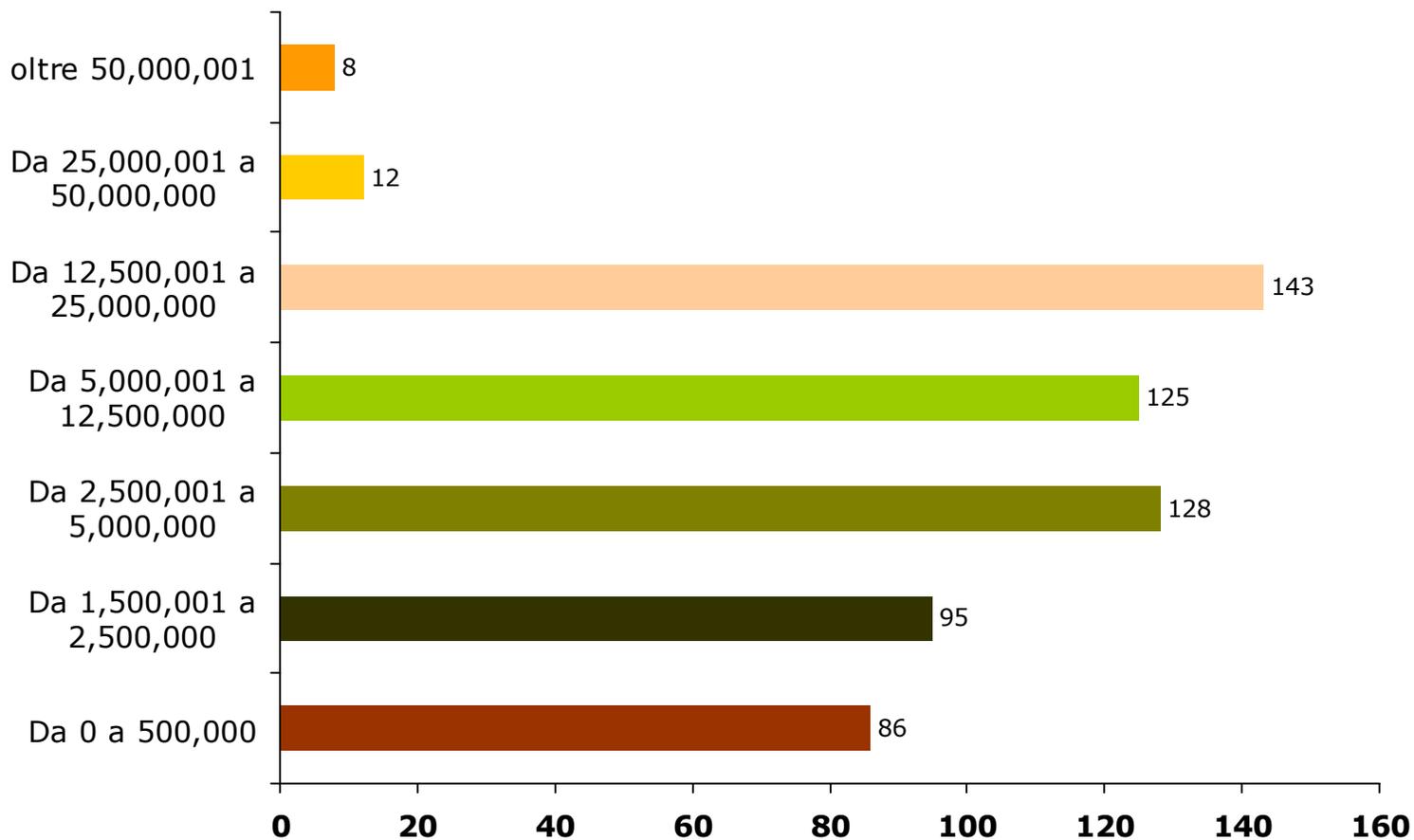
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | L |
|----|------------------|-----------------------|--------|-------------|-----------|-----------|--------|---------|-----------|-----------|---------|
| 1 | Ragione Sociale | Oggetto Sociale | ISTAT | Codice Fisc | PIVA | Indirizzo | C.A.P. | Comune | Provincia | Telefono | Indiriz |
| 2 | PORTOFLEX | Produzione e com | 3615 | 00189350275 | 001893502 | VIA A. DE | 30020 | GRUARCO | VE | 042174155 | STRAI |
| 3 | BEDDING | Produzione mater | 3615 | 01824470247 | 018244702 | VIA VERG | 36020 | POVE DE | VI | 042480091 | VIA S. |
| 4 | ENNEREV MATER | La produzione di m | 3615 | 01622210266 | 016222102 | VIA SCHI | 31040 | VOLPAG | TV | 042362052 | |
| 5 | ITAL.PI. | produzione e com | 3615 | 01650180274 | 016501802 | VIA G. SA | 30035 | MIRANO | VE | 041570104 | |
| 6 | MANIFATTURA FAI | Produzione di mat | 3615 | 00074200932 | 000742009 | VIA FELE | 33075 | MORSAN | PN | 043469713 | VIA DE |
| 7 | DORSAL | Produzione, comm | 3615 | 00317220267 | 003172202 | VIA MAD | 31010 | TARZO | TV | 043893300 | VIA M. |
| 8 | DORMIFLEX LADY | produzione di mat | 3615 | 02299390282 | 033324602 | VIA A. GR | 35137 | SANTA M | VE | 041573080 | VIA ZO |
| 9 | FEDARS | Produzione di mat | 3615 | 02496830288 | 024968302 | VIA VITTO | 35020 | LEGNAR | PD | 049641235 | |
| 10 | SALVADORI | Produzione reti e n | 3615 | 02208540266 | 022085402 | VIA DELL | 31055 | QUINTO | TV | 041584128 | VIA TR |
| 11 | SENSOR | Produzione di reti | 3615 | 03208560262 | 032085602 | VIA PRA | 31020 | SERNAG | TV | 043889611 | VIA M. |
| 12 | TORE | Produzione di mat | 3615 | 03292500273 | 032925002 | VIA G. DI | 30100 | SANTO | SVE | 042131418 | |
| 13 | IL MATERASSIFICI | fabbricazione mate | 3615 | 02826100246 | 028261002 | VIA DELL | 36065 | MUSSOL | VI | | |
| 14 | PHOENIX INDUSTRI | produzione e com | 3615 | 02109000261 | 033332002 | VIA TAGL | 30030 | PIANIGA | VE | 041577030 | VIA SA |
| 15 | FUTURE LINE | fabbricazione di m | 3615 | 02422390241 | 024223902 | VIA TORR | 36020 | SOLAGN | VI | 042455812 | PIAZZ |
| 16 | ITALFLEX | Fabbricazione di m | 3615 | 03269890962 | 032698909 | VIA CARR | 30030 | PIANIGA | VE | 041468577 | |
| 17 | QUADRIFOGLIO SI | Produzione e asse | 36142 | 02301560260 | 023015602 | VIA CORN | 31019 | MANSUE | TV | 042275602 | |
| 18 | CORAZZIN RATTAN | Produzione mobili | 36142 | 02495952026 | 024959520 | VIA SCAN | 31020 | VIDOR | TV | 042398510 | VIA FO |
| 19 | ARTE E RESTAUR | Restauri artistici di | 361413 | 01652840792 | 021475602 | VIALE NA | 35129 | PADOVA | PD | 049772027 | |
| 20 | GENUFLEX | la produzione ed il | 361413 | 00841970262 | 008419702 | VIA CALL | 31010 | MASER | TV | 042392320 | VIA M. |
| 21 | BIZZOTTO | Produzione e resta | 361413 | 00668230246 | 006682302 | VIA F. PE | 36027 | ROSA` | VI | 042458080 | VIA AN |
| 22 | POMARO MOBILI | Produzione, ripara | 361413 | 02567610288 | 025676102 | VIA MANI | 35042 | ESTE | PD | 042960150 | |
| 23 | DESTYL | Produzione e resta | 361413 | 01916500240 | 019165002 | VIA A. ME | 36028 | ROSSAN | VI | 042454064 | |
| 24 | FABER MOBILI | Produzione, riprod | 361413 | 01665680243 | 016656802 | VIA S. BA | 36061 | BASSAN | VI | 042456841 | VIA S. |

Pronto

Totale Aziende: 752



Totale Aziende: 752



AREA EDUCATIONAL LINCE

Per rimanere informati sull'ambiente Macro di Marketing

CHECK UP DI SETTORE

Per conoscere le caratteristiche di un determinato settore merceologico

BUSINESS CARD

Per ottenere una banca dati di Informazioni Marketing

IDENTIKIT

Il punto di partenza per le operazioni marketing

Informazioni hanno un valore – e un costo

Un costo di acquisizione (*denaro, tempo, risorse*)

Un valore quando le si possiede (*analisi e decisione*)

Il costo d'ignorarle (*il rischio di sbagliare*)

Informazioni possono essere buone – e cattive

Possono essere ingannevoli, duttili e imprecise

La raccolta di Informazioni è vitale per analizzare il mercato e valutare strategie aziendali

L'andamento dell'ambiente Micro e Macro influisce sul processo decisionale

Selezionare le migliori fonti di Informazioni per reperire una banca dati marketing

Mantenere aggiornati i dati

Il dato grezzo.....



..... Marketing Intelligence



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA

Dal dato grezzo..... al "Marketing Intelligence"

Relatore: Daniele Gardella - daniele.gardella@lince.it

Macerata, 29 Ottobre 2004

