



[www.faam.com](http://www.faam.com)

# RISORSE UMANE IL VERO CAPITALE D'IMPRESA

*Monia Polini*

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

*In che modo le persone possono essere definite “risorse” per la creazione di valore?*

Le persone sono portatrici di abilità, capacità e competenze la cui combinazione genera vantaggio competitivo sostenibile.

Ciò necessita di formazione costante secondo la logica del Miglioramento Continuo

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori

LA LEADERSHIP DEL SETTORE



L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

# IL CAPITALE ECONOMICO E' DETERMINATO DAL CAPITALE UMANO

Importanza dell'uomo, del suo tempo e  
dell' irrinunciabilità del suo contributo

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITA' PRODUTTIVA



i valori

LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

Porre l'uomo al centro della vita  
aziendale quale perno dell'attività  
d'impresa

## Obiettivo

Quantificare il valore associato alle caratteristiche della persona, ai suoi comportamenti, al ruolo, ai risultati ottenuti

## Il significato della valutazione

- Legittimazione e certificazione dei ruoli
- Controllo sui comportamenti
- Feedback per accrescimento della conoscenza



[www.faam.com](http://www.faam.com)

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



# LA FORMAZIONE

## Competenze

- Insieme di comportamenti e di caratteristiche personali combinati con conoscenze e abilità che gli individui e i gruppi devono avere per coprire con successo un determinato ruolo

## Comportamenti

- Azioni osservabili che la persona mette in atto per raggiungere un determinato risultato

## Conoscenze

- Informazioni tecniche e professionali acquisite attraverso un percorso di studi formale o l'addestramento o l'esperienza

## Abilità

- Efficace applicazione delle conoscenze e dei comportamenti

# VALORIZZAZIONE



[www.faam.com](http://www.faam.com)

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

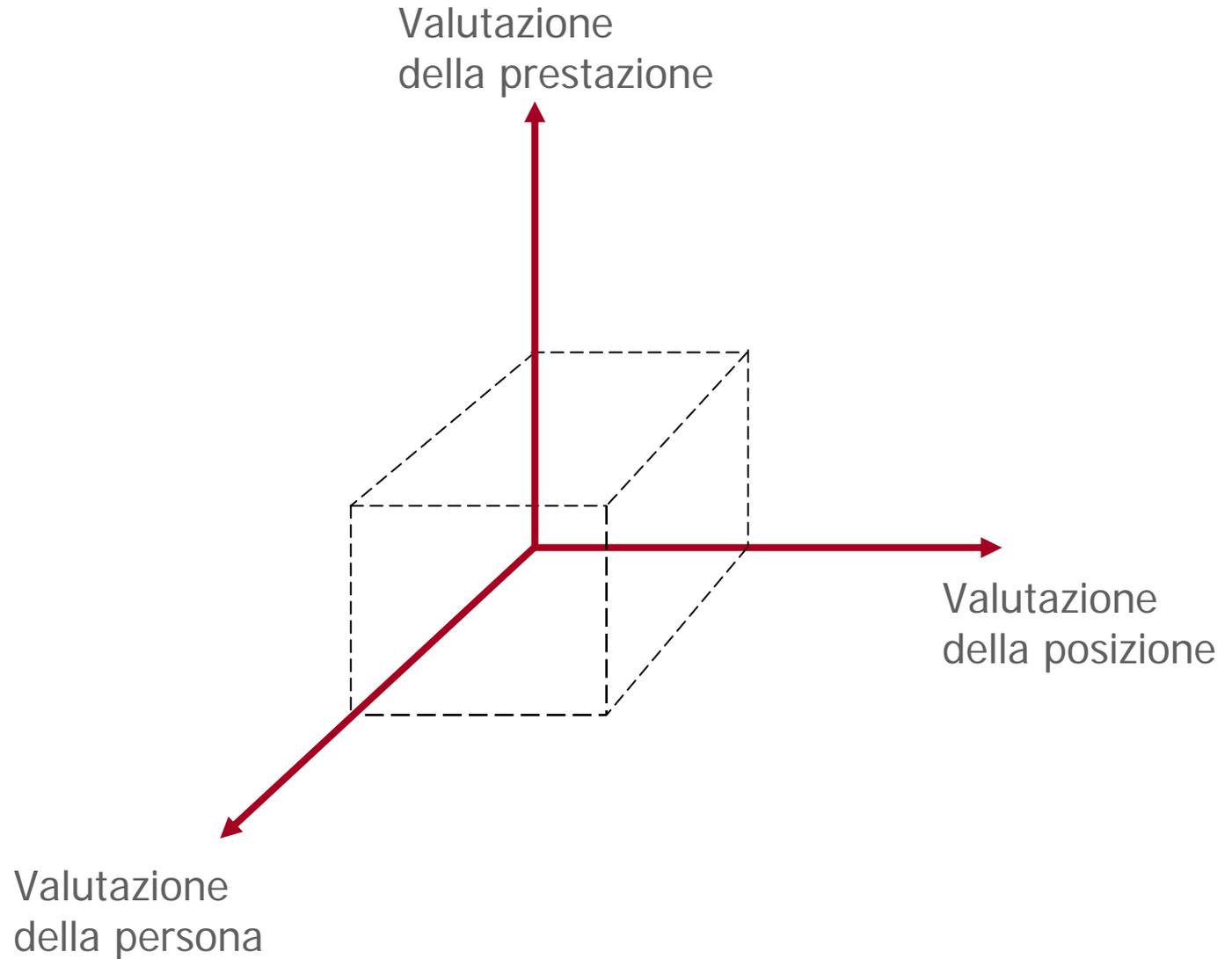
il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE



L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



# La valutazione della prestazione



[www.faam.com](http://www.faam.com)

## Strumento di supporto alla politica retributiva

- Incentivare e sviluppare la produttività
- Conferire dinamicità al mercato interno del lavoro
- Supporto retributivo a politiche di gestione HR
- Coinvolgimento dei capi nella gestione della retribuzione

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

## I fattori della valutazione

### ■ Competenza (*know how*)

Livello conoscenze tecniche, ampiezza  
conoscenze manageriali, capacità  
relazionali

### ■ Iniziativa creatrice (*problem solving*)

Intensità del processo mentale richiesto  
(dipende da vincoli ambientali e  
organizzativi)

### ■ Responsabilità e finalità (*accountability*)

Discrezionalità e influenza sulle grandezze  
economiche dell'azienda



[www.faam.com](http://www.faam.com)

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

# La valutazione della persona

## Sistema di valutazione soggettivo

- Oggetto della valutazione è il “soggetto”
- I metodi utilizzati sono a volte “soggettivi”

Retribuire non solo per quello che si fa, ma anche per quello che si sa fare

- Analisi contestuale di
  - sistema sociale e sistema tecnico
  - caratteristiche dell’individuo



www.faam.com

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE



L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

## APPROCCIO INTERDIPENDENTE

- Strategia, struttura e gestione delle risorse umane si influenzano reciprocamente nel tempo
- Adattamento all'ambiente circostante
  - Ambienti complessi e variabili
  - Diffusione del potere a diversi livelli decisionali



GROUP

www.faam.com

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



[www.faam.com](http://www.faam.com)

# La valorizzazione delle risorse umane:

## il GRUPPO FAAM

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



[www.faam.com](http://www.faam.com)

## La missione aziendale: strumento per la strutturazione delle politiche aziendali

“Valorizzare e gratificare ogni persona che vuole mettersi in gioco e dare giorno dopo giorno il meglio di se’ nel conseguimento della missione aziendale.”

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE



L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

## Selezione degli Uomini



## Formazione degli uomini



## Valorizzazione delle differenze

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



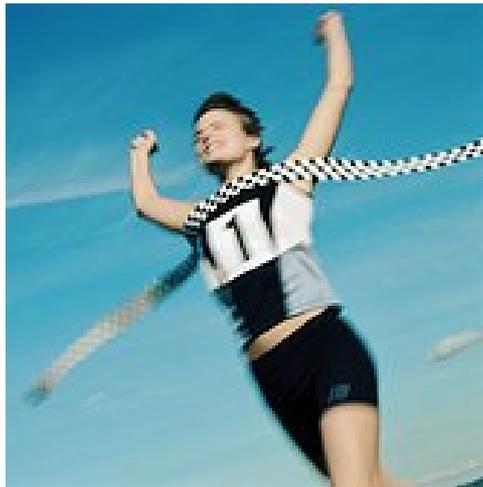
i valori

LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



# GLI UOMINI



Il centometrista è diverso  
dal maratoneta

Neanche il miglior  
centometrista vincerà mai la  
maratona!!!

**PER VINCERE LA MARATONA NOI  
VOGLIAMO I MIGLIORI  
MARATONETI DEL MONDO!!!**

# IL TALENTO



**SENSO DI  
INADEGUATEZZA  
SENSO DI URGENZA  
DISPONIBILITÀ AL  
CAMBIAMENTO  
FARE PRIMA DI AVERE  
ATTEGGIAMENTO NO  
PROBLEM**

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori

LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

# Ogni atleta sa che il suo successo dipende dai fondamentali



la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



[www.faam.com](http://www.faam.com)

# Senza fondamentali, vai meglio per altre cose...



la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane



[www.faam.com](http://www.faam.com)

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE

L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

# JUNIOR ACCADEMY

## Junior Academy FAAM

### EC<sup>2</sup>4 job

La formula per la crescita delle competenze





www.faam.com

la responsabilità sociale  
LA CRESCITA COSTANTE

il rispetto della natura  
LA CAPACITÀ PRODUTTIVA



i valori  
LA LEADERSHIP DEL SETTORE



L'AVANGUARDIA TECNOLOGICA  
le risorse umane

Ti reputi  
un venditore di successo?  
Cerchi un lavoro  
che ti offra sfide ed opportunità?  
[selezione@faam.com](mailto:selezione@faam.com)



Per alcuni un lavoro ben fatto è la più grande  
soddisfazione della giornata.

Per i nostri migliori collaboratori la  
tipica giornata di lavoro!

- Requisiti richiesti
- Esperienza quinquennale nella vendita con comprovato successo in termini di sviluppo di mercato e fatturato
- Spiccata leadership